

TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

Un guide d'informations pour premiers répondants.



CENTRE de RESSOURCES et de FORMATION
RESOURCE and TRAINING CENTRE



L'importance d'une formation reliée à l'autisme

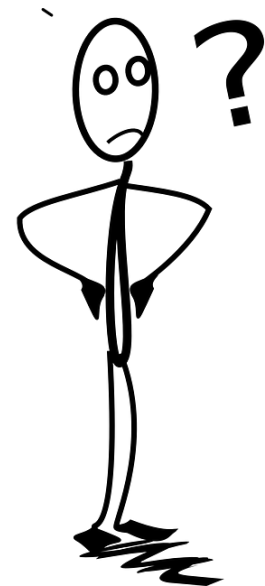
L'autisme est le trouble neurologique le plus diagnostiqué au Canada. C'est une condition qui dure toute la vie et qui se retrouve parmi tous les groupes de population, sans distinction d'origine ethnique ou de statut socioéconomique. Pourtant, les traits et comportements des personnes autistes sont souvent méconnus ou mal interprétés. Parmi les premiers répondants, la probabilité d'une rencontre avec des personnes autistes est élevée, car elles sont plus à risque de se retrouver dans des situations d'intervention. Les personnes autistes, souvent sans comprendre la situation, sont fréquemment la cible de comportements d'intimidation, de harcèlement ou d'abus. En outre, certaines personnes autistes pourraient ne pas comprendre la notion de danger ou les règles de sécurité, ou même se placer inconsciemment dans des situations dangereuses ou refuser l'aide d'un premier répondant.

Le présent guide décrit certains traits observables que l'on retrouve chez les personnes autistes. On y retrouve également une série de stratégies et de conseils pour les premiers répondants, afin de les aider à mieux répondre aux besoins d'une personne autiste dans une situation d'urgence. Conjointement avec les vidéos de formation, ce guide vous aidera à adapter votre approche en vue d'optimiser vos interventions.

Qu'est-ce que l'autisme?

Le trouble du spectre de l'autisme (TSA) est une condition neurologique qui affecte la communication, les interactions sociales, l'intégration sensorielle et le comportement.

L'autisme est désigné comme étant un spectre, car le niveau de compétences et de difficultés est très variable d'une personne à l'autre. En effet, certaines personnes autistes sont autonomes, tandis que d'autres ont besoin d'un soutien constant. Il n'existe pas de signes distinctifs permettant d'identifier les personnes autistes, mais voici une liste de certains traits observables.



Une personne autiste peut :

- ne pas répondre quand on l'appelle par son nom;
- ne pas réagir aux instructions verbales;
- ne pas pouvoir parler ou avoir de la difficulté à s'exprimer;
- éviter le contact visuel;
- éviter le contact physique;
- avoir de la difficulté à comprendre certains gestes;
- avoir de la difficulté à comprendre les expressions du visage;
- avoir de la difficulté à comprendre la communication non verbale;
- avoir de la difficulté à interpréter l'humour ou les jeux de mots;
- avoir un ton de voix ou une intonation inhabituels;
- répéter des mots ou des phrases (écholalie);
- adopter des comportements répétitifs (taper les mains, se balancer, sauter, etc.)
- démontrer un intérêt excessif envers un objet ou un sujet de conversation;
- être hypersensible au bruit, au toucher, à la lumière, aux goûts ou aux odeurs;
- avoir un seuil de tolérance à la douleur inhabituellement élevé ou faible.

Certaines personnes autistes portent une forme d'identification à cet effet (carte ou bracelet d'identité) avec un symbole d'alerte, un morceau de casse-tête ou un ruban bleu. Il est possible qu'une personne autiste puisse dire à un premier répondant qu'elle est autiste, mais d'autres pourraient perdre leur capacité à utiliser le langage dans une situation stressante.

Exemples d'appels au 911 reliés à l'autisme

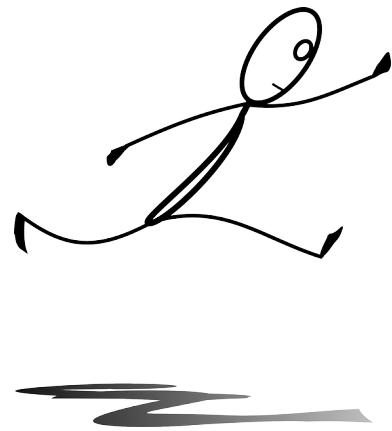
Les appels au 911 impliquant une personne autiste peuvent être liés à un incident mineur comme à une urgence vitale. Certaines personnes autistes peuvent parfois avoir un comportement imprévisible ou impulsif, ce qui peut donner lieu à un appel pour une intervention par un premier répondant. Voici quelques exemples d'appels d'urgence impliquant une personne autiste.

Un comportement de l'intervenant est mal interprété par un témoin

Certaines personnes autistes non autonomes sont presque toujours accompagnées d'un intervenant. Si la situation l'exige, il est possible que l'intervenant utilise une forme d'intervention physique avec la personne autiste. Dans ce cas, la personne autiste pourrait sembler être en détresse et des témoins de la scène pourraient interpréter les actions de l'intervenant comme étant une agression envers la personne autiste.

Fugues

Certaines personnes autistes ont tendance à fuir leur domicile. De nombreux rapports indiquent une tendance à fuguer vers des étendues d'eau, ce qui peut occasionner une situation dangereuse ou un risque de noyade. D'autres peuvent simplement s'enfuir de leur école ou résidence et avoir des comportements inhabituels, par exemple regarder dans les maisons ou courir en pleine circulation. Certaines personnes peuvent aussi fuguer dans le but de se rendre à un lieu précis.



Comportement inhabituel dans les commerces

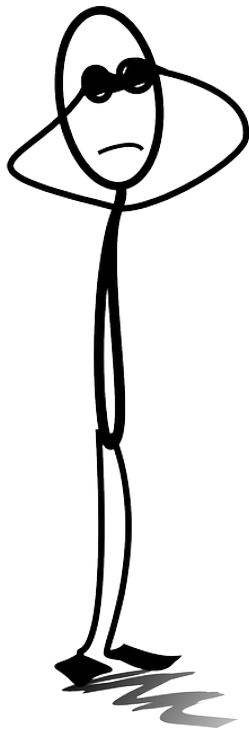
Certaines personnes autistes ont un besoin intense d'ordonner ou de replacer les objets dans leur environnement. Elles peuvent aussi avoir une forte compulsion à toucher certains objets. Si elles se comportent ainsi dans un commerce, elles peuvent être perçues comme étant des voleurs ou simplement des personnes suspectes.

Comportements répétitifs et communication inhabituelle

Tel que décrit ci-dessus, certains individus autistes peuvent avoir des comportements répétitifs ou sembler se parler à eux-mêmes. Dans une situation de stress, si la personne se sent désorganisée ou dépassée, un bris de la communication peut se produire et les comportements répétitifs peuvent s'amplifier. Des témoins pourraient interpréter ceci, à tort, comme étant une crise de santé mentale ou une situation de consommation de drogue.

Gérer l'environnement sensoriel

De nombreuses personnes autistes ont de la difficulté à gérer les stimulations des sens (bruit, lumière, toucher, etc.). Ces stimulations peuvent être ressenties comme étant désagréables ou même douloureuses. Certains peuvent avoir une faible sensibilité et rechercher les stimulations sensorielles (être attirés par des objets brillants ou des textures particulières), tandis que d'autres peuvent avoir des hypersensibilités et fuir toute information sensorielle. En prenant conscience de l'environnement sensoriel, un premier répondant pourra adapter et gérer son intervention de façon plus efficace.



Lumières et sons

Afin de réduire la surcharge sensorielle et l'anxiété d'une personne autiste, il est utile de simplement éteindre les gyrophares et les sirènes et de réduire les autres bruits. La radio, les lampes de poche ou les cris sont d'autres exemples d'agressions des sens dans une situation d'urgence. Plus l'environnement est calme, plus vous aiderez la personne autiste à rester calme.

Espace personnel et foules

Il est important de donner à la personne beaucoup d'espace et de ne pas envahir son espace personnel. Plusieurs personnes autistes réagissent fortement au contact physique. Il est donc essentiel d'avertir clairement la personne avant de la toucher

quand il est nécessaire de le faire.

Sortir de la situation

Si les stimulations sensorielles deviennent trop envahissantes pour la personne autiste, il peut être nécessaire de quitter les lieux. Pour ce faire, diriger la personne pour l'éloigner de la situation difficile, en lui disant pourquoi. Comme c'est le cas pour la plupart des gens, les personnes autistes nous disent que de recevoir de l'information sur ce qui se passe peut être rassurant. Il est donc utile de fournir des indications claires et concises afin que la personne puisse comprendre ce qui se passe dans son environnement.

Stratégies de communication

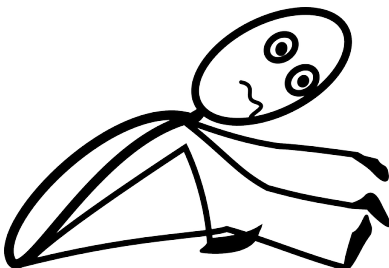
Les difficultés de communication varient grandement parmi les personnes sur le spectre de l'autisme. Il est utile de se rappeler que la communication non verbale et le ton de voix des personnes autistes ne reflètent pas nécessairement ce qu'elles pensent ou ressentent. Afin d'optimiser vos échanges avec une personne autiste, il est également utile d'adapter votre approche de communication.

Conseils pour une bonne communication

- Parler lentement et calmement
- Utiliser des phrases courtes et claires
- Éviter l'utilisation de sarcasme ou d'expressions populaires
- Donner à la personne des instructions détaillées,
- Fournir ces instructions étape par étape
- Allouer amplement de temps pour une réponse ou une action à chacune des étapes
- Utiliser des gestes pour faciliter la communication
- Démontrer le comportement que vous attendez de la personne (donner l'exemple)
- Utiliser des pictogrammes

Des personnes autistes nous ont indiqué qu'elles ne peuvent pas toujours regarder la personne dans les yeux durant une intervention, mais que cela ne veut pas dire qu'elles ne sont pas attentives à la conversation. Cela ne signifie pas non plus une absence de coopération. Dans une telle situation, il faut éviter de rajouter de la pression (élever la voix, prendre un ton autoritaire, employer la force), afin de ne pas faire envenimer la situation. Les personnes autistes ont simplement besoin de plus de temps pour comprendre et répondre à l'information.

Apaiser une situation



Un des signes pouvant indiquer que la détresse augmente chez une personne autiste se présente sous forme de comportements

répétitifs intenses, comme se balancer, battre des mains ou répéter une phrase ou un mot. Il est important de noter qu'une personne autiste peut se sentir anxieuse en présence d'un premier répondant. Certaines personnes autistes nous ont même expliqué que la simple pensée d'une interaction avec un premier répondant suffisait pour qu'elles se sentent intimidées ou craintives.

Rester calme

Rester calme et rassurant. Maintenir une posture non menaçante et garder en tête les conseils ci-dessus pour une bonne communication.

Donner du temps et de l'espace

Donner de l'espace à la personne. Ne pas interrompre les comportements répétitifs tant qu'ils ne présentent pas de danger pour la personne ou son entourage. Autant que possible, donner à la personne le temps de se calmer d'elle-même.

Gérer l'environnement sensoriel

Réduire l'information sensorielle pour aider la personne autiste à gérer son anxiété. Éteindre les lumières clignotantes, réduire les bruits, faire des pauses de communication, etc.

Agressivité : l'importance de relativiser

Il est important de garder à l'esprit qu'un geste impulsif ou agressif de la part d'une personne autiste peut être dû à un état de détresse intense ou à un besoin de communication, et non à un acte de violence intentionnelle.

Parler à l'accompagnateur

Si la personne autiste est accompagnée d'un intervenant, il est important de discuter aussi avec cette personne, car elle pourrait vous fournir des renseignements essentiels dans une situation d'urgence.